

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Институт Педагогики
Кафедра педагогики

УТВЕРЖДАЮ
проректор

_____ П.А. Машаров
«___» _____ 2025 г.
МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Педагогическая конфликтология»

Укрупненная группа направлений подготовки:	44.00.00 Образование и педагогические науки
Программа высшего образования:	Программа магистратуры
Направление подготовки:	44.04.01 Педагогическое образование
Магистерская программа:	Управление образовательной организацией
Квалификация:	Магистр
Форма обучения:	Очная, заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2025

Рабочая программа учебной дисциплины **«Педагогическая конфликтология»** по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (Магистерская программа: Управление образовательной организацией), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г. № 126 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2025 года.

Разработчик:

доцент кафедры педагогики,
канд. психол. наук

Т.А. Перевознюк

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры педагогики.
Протокол от 14.04.2025 г. № 11

Заведующий кафедрой

Г.И.Рублёва

СОГЛАСОВАНО:

Директор Института педагогики
16.04.2025 г.

И.А. Курдейко

Учебно-методическая комиссия Института педагогики.
Протокол от 15.04.2025 г. № 5.
Председатель

И.Г.Матузова

Руководитель основной профессиональной
образовательной программы,
док. пед. наук, доцент

Г.И.Рублёва

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) учебного плана. Базируется на знаниях и умениях, которые студент приобрел при освоении предшествующих дисциплин: «Информационно-коммуникационные технологии в образовании», «Возрастная психология», «Социальная педагогика и психология», «Специальная педагогика», «Дошкольная (специальная) педагогика». Знания и умения, приобретенные при освоении данной дисциплины, реализуются студентом при выполнении научно-исследовательской работы, в ходе преддипломной практики, при прохождении государственной итоговой аттестации, а так же позволят студентам приобрести навыки творческого подхода к различным социально-педагогическим ситуациям.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Укрупненная группа направлений подготовки	44.00.00 Образование и педагогические науки
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ОД.6. Педагогическая конфликтология
Часть образовательной программы	Вариативная часть, формируемая участниками образовательных отношений
Количество зачетных единиц/ всего часов	3,5 / 126

В случае предъявления от обучающегося или его родителя (законного представителя) заявления на обучение по адаптированной образовательной программе высшего образования, подкрепленного заключением психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) или медико-социальной экспертизы (МСЭ) с рекомендациями создания индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА), данная рабочая программа может быть адаптирована с учетом индивидуальных особенностей здоровья обучающегося.

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы	всего	
Очная	2	3	26	–	13	87	126	зачет
Очная, всего								
заочная	2	3	2	–	2	122	126	зачет

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью преподавания дисциплины является: сформировать у студентов конфликтологическую компетентность на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном

процессе; осветить основные тенденции в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии; рассмотреть дискуссионные проблемы конфликтологии как теории и практики; дать представление роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом; предоставить знания о теоретических основах и закономерностях возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов; привить самостоятельному применению конструктивных способов разрешения межличностных конфликтов различных видов.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Компетенции

УК-5.

Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Индикаторы

УК-5.1.

Анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Результаты обучения

УК-5.1.1.

Знает правила командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы.

УК-5.1.2.

Умеет планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.

УК-5.1.3.

Владеет организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; навыками создания команды для выполнения практических задач; навыками разработки стратегии командной работы; навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.

Компетенции

ОПК-6

Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями

Индикаторы

ОПК-6.1.

Проектирует и использует эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями

Результаты обучения

ОПК-6.1.1.

Знает как проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для

индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями

ОПК-6.1.2.

Умеет проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями;

организовывать социально открытое пространства духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России;

ОПК-6.1.3.

Владеет навыками проектирования эффективных психолого-педагогических, в том числе инклюзивных, технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1.1. Знает правила командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы. УК-5.1.2. Умеет планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий. УК-5.1.3. Владеет организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; навыками создания команды для выполнения практических задач; навыками разработки стратегии командной работы; навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.
ОПК-6 Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации	ОПК-6.1. Проектирует и использует эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения,	ОПК-6.1.1. Знает как проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями ОПК-6.1.2. Умеет проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития,

обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями	развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями	воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; организовывать социально открытое пространства духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России; ОПК-6.1.3. Владеет навыками проектирования эффективных психолого-педагогических, в том числе инклюзивных, технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями
---	---	---

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Название темы	Краткое содержание темы (вопросы темы)
Раздел 1. Общая теория конфликта	Эволюция научных взглядов на конфликт. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и средствах массовой информации. Исследование конфликтов в различных отраслях отечественной науки. Актуальность и социальная значимость изучения проблемы конфликтов. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии. Основные цели и задачи конфликтологии, практическая направленность которой выражается в овладении искусством управления конфликтом. Понятие конфликта, обязательные условия возникновения конфликтов. Основные структурные элементы конфликта: объект, субъекты, предмет конфликта, инцидент, конфликтная ситуация, микро- и макроокружение. Границы конфликта: пространственные, внутрисистемные, временные. Латентная стадия конфликта. Типология конфликтов. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.
Понятие и структура конфликта	
Конфликтогены: виды и правила бесконфликтного общения	Понятие конфликтогена. Эскалация конфликта. Три группы конфликтогенов. Проявление агрессивности. Природная и ситуативная агрессивность. Проявление эгоизма. Проявление превосходства: категоричный тон, нарушение служебной этики, обман, утаивание информации, перекладывание ответственности. Способы снятия агрессивности, преодоления эгоизма, стремления к превосходству. Правила бесконфликтного общения. Понятие эмпатии.
Причины и функции конфликтов	Различные подходы к пониманию причин конфликтов. Характеристика внешних и внутренних причин конфликтов. Классификация причин конфликтов по У. Ф. Линкольну: информационный фактор, структурный фактор,

	<p>ценностный фактор, фактор отношения, поведенческий фактор. Деление причин на три класса: социально-экономические, социально-психологические, социально демографические. Классификация причин, предложенная А. Я. Анцуповым и А. И. Шипиловым. Взаимосвязь объективных и субъективных причин. Зависимость организационно- управленческих причин от создания и функционирования организации, группы, коллектива. Деление организационно-управленческих причин на четыре группы: структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные, ситуативно-управленческие. Различные точки зрения на социально-психологические причины конфликтов. Связь личностных причин конфликтов с индивидуально-психологическими особенностями личности. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Двойственный характер функций конфликтов. Отсутствие четких критериев различия конструктивных и деструктивных функций, трудности оценки результатов конфликта.</p>
Внутриличностный конфликт.	<p>Понятие и виды внутриличностного конфликта. Причины и последствия внутриличностного конфликта. Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта. Стрессы. Причины и источники стрессов. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов. Профилактика стрессов в производственных ситуациях. Особенности межличностного конфликта. Межличностные конфликты в семье. Межличностные конфликты в педагогическом процессе. Функции межличностных конфликтов. Особенности личности в межличностном конфликте.</p>
Раздел2. Межличностные конфликты и медиация	<p>Особенности межличностного конфликта. Межличностные конфликты в семье. Межличностные конфликты в педагогическом процессе. Функции межличностных конфликтов. Особенности личности в межличностном конфликте. Классификация и характеристика конфликтов в организации: межличностные конфликты (по вертикали и по горизонтали), межгрупповые конфликты, конфликты типа «личность – группа», трудовые конфликты, инновационные конфликты, ресурсные конфликты. Признаки назревающего конфликта в организации. Причины возникновения конфликтов в организации. Последствия конфликтов для организации. Поведение руководителя в конфликте. Рекомендации к бесконфликтному поведению для</p>
Конфликты в организациях	

	руководителя и подчиненных в организации.
Медиация как особый вид переговорного процесса.	Сущность медиации. Классификация медиации. Функции медиации. Модели поведения партнёров в переговорном процессе: «избегающий», «уступающий», «отрицающий», «наступающий». Три варианта совместных решений участников: компромисс, асимметричное решение (относительный компромисс), нахождение принципиально нового решения путем сотрудничества. Динамика переговорного процесса. Манипуляции в переговорном процессе. Технология ведения переговоров. Тактические приемы на каждом этапе переговоров. Различия медиатора и фасилитатора.
Управление конфликтом-организационно-личностный аспект.	Понятие и содержание управления конфликтом. Технологии регулирования конфликта. Принципы, формы и средства разрешения конфликта. Алгоритм деятельности руководителя по управлению конфликтом. Соотношение этапов динамики и управления конфликтами. Стратегии поведения в конфликте. Влияние различных факторов на выбор стратегии: наличие ресурсов, статус оппонента, возможные последствия, личные особенности оппонентов, длительность конфликта, значимость решаемой проблемы и др. Реализация стратегий через различные тактики. Типы конфликтных личностей: ригидные, демонстративные, неуправляемые, сверхточные, бесконфликтные.
Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте.	Способы и приёмы воздействия на партнёра: не требовать от него невозможного; оценивать психическое состояние партнёра; понимать его мимику, жесты, позы; информировать об ущемлении своих интересов; давать оппоненту высказаться; установить личный контакт; избегать категорических оценок и т. д. Применение конструктивной критики. Виды критики по Ю. Краковскому. Структура критики. Основные методы психокоррекции конфликтного поведения: социально-психологический тренинг; аутогенная тренировка; посредническая деятельность психолога; самоанализ конфликтного поведения.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 2, семестр – 3

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС	Всего
Раздел1. Общая теория конфликта. Понятие и структура конфликта	3		2	11	12
Конфликтогены: виды и правила бесконфликтного общения	3		2	11	12
Причины и функции конфликтов	3		2	11	14
Внутриличностный конфликт	3		2	11	12
Раздел2. Межличностные конфликты и медиация	3		2	11	14
Медиация как особый вид переговорного процесса	3		2	11	12
Управление конфликтом-организационно- личностный аспект.	3		1	11	14
Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте	5		-	10	18
ИТОГО ЗА СЕМЕСТР	26	–	13	87	126
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП	26	–	13	87	126

6.2. Форма обучения –заочная, курс – 2, семестр – 3

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС	Всего
Раздел1. Общая теория конфликта. Понятие и структура конфликта				15	15
Конфликтогены: виды и правила бесконфликтного общения				15	15
Причины и функции конфликтов	1		1	15	17
Внутриличностный конфликт				15	16
Раздел2. Межличностные конфликты и медиация	1		1	15	17
Медиация как особый вид переговорного процесса				15	15
Управление конфликтом-организационно- личностный аспект.				15	15
Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте				17	17
ИТОГО ЗА СЕМЕСТР	2	–	2	122	126
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП	2	–	2	122	126

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

Раздел 1. Общая теория конфликта.

1.Эволюция научных взглядов на конфликт.

2. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и средствах массовой информации.
3. Исследование конфликтов в различных отраслях отечественной науки.
4. Актуальность и социальная значимость изучения проблемы конфликтов.
5. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии.
6. Основные цели и задачи конфликтологии, практическая направленность которой выражается в овладении искусством управления конфликтом.
7. Понятие конфликта, обязательные условия возникновения конфликтов.
8. Основные структурные элементы конфликта: объект, субъекты, предмет конфликта, инцидент, конфликтная ситуация, микро- и макроокружение.
9. Границы конфликта: пространственные, внутрисистемные, временные.
10. Латентная стадия конфликта.
11. Типология конфликтов.
12. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.
13. Понятие конфликтогена.
14. Эскалация конфликта.
15. Три группы конфликтогенов.
16. Проявление агрессивности.
17. Природная и ситуативная агрессивность.
18. Проявление эгоизма.
19. Проявление превосходства: категоричный тон, нарушение служебной этики, обман, утаивание информации, перекладывание ответственности.
20. Способы снятия агрессивности, преодоления эгоизма, стремления к превосходству
21. Правила бесконфликтного общения.
22. Понятие эмпатии
- Раздел 2. Межличностные конфликты и медиация.
23. Различные подходы к пониманию причин конфликтов.
24. Характеристика внешних и внутренних причин конфликтов.
25. Классификация причин конфликтов по У. Ф. Линкольну.
26. Деление причин на три класса: социально-экономические, социально-психологические, социально-демографические.
27. Взаимосвязь объективных и субъективных причин.
28. Понятие и виды внутриличностного конфликта.
29. Причины и последствия внутриличностного конфликта.
30. Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта.
31. Стрессы. Причины и источники стрессов.
32. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
33. Профилактика стрессов в производственных ситуациях.
34. Особенности межличностного конфликта.
35. Межличностные конфликты в семье.
36. Межличностные конфликты в педагогическом процессе.
37. Функции межличностных конфликтов.
38. Особенности личности в межличностном конфликте.
39. Межличностные конфликты в семье.
40. Классификация и характеристика конфликтов в организации.
41. Сущность медиации. Классификация медиации.
42. Технологии регулирования конфликта.
43. Основные методы психокоррекции конфликтного поведения.

7.2. Темы докладов (рефератов)

- 1 Современные проблемы развития конфликтологии.
- 2 Конфликт в развитии. Эволюция взглядов на конфликт.
- 3 Деятельность организации «Римский клуб» в изучении проблем конфликта.
- 4 Методы изучения конфликтов.
- 5 Основные отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии.
- 6 Проявление эмоций и психологической несовместимости в конфликте.
- 7 Стратегии поведения в конфликте на основе отношения к партнёру и характера отстаивания своих позиций.
- 8 Способы предупреждения и разрешения конфликтов по вертикали.
- 9 Особенности индивидуальных и коллективных трудовых конфликтов.
- 10 Конфликты адаптации работников в коллективе.
- 11 Конфликт интересов в системе государственного и муниципального управления.
- 12 Последствия внутриличностного конфликта для человека и механизмы разрешения.
- 13 Особенности конфликтов в системе государственного и муниципального управления.
- 14 Политический конфликт в современной России.
- 15 Функции и пути разрешения политического конфликта.
- 16 Сущность и источники межнациональных конфликтов.
- 17 Специфика межэтнических отношений в Сибири.
- 18 Экологическая катастрофа как глобальный конфликт и пути его предупреждения.
- 19 Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
- 20 Социальное партнёрство – новый подход в управлении конфликтами.
- 21 Методы преодоления конфликтов и стрессов.
- 22 Профилактика и урегулирование конфликтов как аспект деятельности руководителя.
- 23 Особенности личности и стиля управления руководителя в деле профилактики конфликтов в организации.
- 24 Проблема посредничества как метода разрешения конфликта.

7.3. Темы письменных работ (типы задач)

Контрольные работы по практике темам:

– основные цели и задачи конфликтологии, практическая направленность которой выражается в овладении искусством управления конфликтом. Понятие конфликта, обязательные условия возникновения конфликтов. Основные структурные элементы конфликта: объект, субъекты, предмет конфликта, инцидент, конфликтная ситуация, микро- и макроокружение. Границы конфликта: пространственные, внутрисистемные, временные. Латентная стадия конфликта. Типология конфликтов. Основные периоды и этапы в развитии конфликта;

– характеристика внешних и внутренних причин конфликтов. Классификация причин конфликтов по У. Ф. Линкольну: информационный фактор, структурный фактор, ценностный фактор, фактор отношения, поведенческий фактор. Деление причин на три класса: социально-экономические, социально-психологические, социально-демографические. Классификация причин, предложенная А. Я. Анцуповым и А. И. Шипиловым. Взаимосвязь объективных и субъективных причин, стремления к превосходству. Правила бесконфликтного общения;

– различные точки зрения на социально-психологические причины конфликтов. Связь личностных причин конфликтов с индивидуально-психологическими особенностями личности. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.

Двойственный характер функций конфликтов. Отсутствие четких критериев различия конструктивных и деструктивных функций, трудности оценки результатов конфликта;

– причины и источники стрессов. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов. Профилактика стрессов в производственных ситуациях. Особенности межличностного конфликта. Межличностные конфликты в семье. Межличностные конфликты в педагогическом процессе.;

– классификация и характеристика конфликтов в организации: межличностные конфликты (по вертикали и по горизонтали), межгрупповые конфликты, конфликты типа «личность – группа», трудовые конфликты, инновационные конфликты, ресурсные конфликты. Признаки назревающего конфликта в организации. Причины возникновения конфликтов в организации. Последствия конфликтов для организации. Поведение руководителя в конфликте;

– классификация переговоров. Функции переговоров. Модели поведения партнёров в переговорном процессе: «избегающий», «уступающий», «отрицающий», «наступающий».;

– понятие и содержание управления конфликтом. Технологии регулирования конфликта. Принципы, формы и средства разрешения конфликта. Алгоритм деятельности руководителя по управлению конфликтом. Соотношение этапов динамики и управления конфликтами. Стратегии поведения в конфликте.;

– способы и приёмы воздействия на партнёра: не требовать от него невозможного; оценивать психическое состояние партнёра; понимать его мимику, жесты, позы; информировать об ущемлении своих интересов; давать оппоненту высказаться; установить личный контакт; избегать категорических оценок.

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже.

Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

Самостоятельная работа оценивается на основе предоставленных на проверку выполненных домашних, индивидуальных заданий с учетом своевременности их предоставления и соответствия требованиям к их выполнению.

Количество баллов за контрольную работу вычисляется как сумма баллов за все входящие в её состав задания. Каждое задание оценивается исходя из максимально возможного количества баллов с учетом правильности выполнения задания, полноты приводимых обоснований.

По результатам работы в семестре обучающийся, набравший не менее 60 баллов, имеет право получить оценку. Те, кто претендует на более высокий балл, проходят промежуточную аттестацию. Максимальное количество баллов на промежуточной аттестации – 100. Общее количество баллов за семестр вычисляется как максимальная из полученных за семестр и на промежуточной аттестации и выставляется согласно принятому порядку.

8.1. Семестр 3

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1-2	Организационно-учебная работа в аудитории	5
	Самостоятельная работа	15

	Контрольные работы по практике	15
	Контрольная работа по теоретическому материалу	15
ИТОГО		50
Зачет		50
Общий итог за семестр		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D		зачтено
60-69	E	удовлетворительно	зачтено
35-59	FX		не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в корпусе ДонГУ (г. Донецк, ул.Щорса,17). Для проведения практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете (ауд.305).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

10. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

10.1. Основная литература

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология : учеб. пособие / Т.Н. Кильмашкина. – 3-е изд. стер. – М.: Юнити, 2017. – 287 с.
2. Нефедова, А.В. Психология девиантного поведения: курс лекций / А.В. Нефедова; Владим. гос. ун-т им. А.Г. и Н.Г. Столетовых. – Владимир: Изд-во ВлГУ, 2018. – 76 с.
3. Ратников, В.П. Конфликтология: учеб. пособие / В.П. Ратников. – 2-е изд., стереотип. – М.: Юнити, 2016. – 543 с

4. Рождественская, Н.А. Девиантное поведение и основы его профилактики у подростков: учебное пособие/ Н. А. Рождественская. – Москва: Генезис, 2020 – 216 с.

10.2. Дополнительная литература

5. Книжникова, С.В. Девиантология для педагогов и психологов : учебное пособие / С.В. Книжникова. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014 - 363 с.

6. Кулганов, В.А. Профилактика социальных отклонений (превентология): учебно-методическое пособие/ Кулганов В.А., Белов В.Г., Парфёнов Ю.А.– СПб, 2011. – 244 с.

11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ;Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.

2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru>(дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. –Текст: электронный.

3. Научная электронная библиотека **«КиберЛенинка»:** сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL:<https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

4. Электронно-библиотечная система **«Лань»:** [сайт]. – URL:<https://e.lanbook.com>(дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей.– Текст: электронный.

5. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru>(дата обращения: 01.09.2023).– Режим доступа: дляавторизов. пользователей. – Текст: электронный.

6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.

8. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.

12. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. MicrosoftOffice (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. MicrosoftVisualStudio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, AdobeAcrobatReader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).

